

# Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта)

Последняя редакция от 24.12.2021 г. Самара

**ОЗНАКОМЬТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, С НАСТОЯЩИМ ДОГОВОРОМ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРОДОЛЖИТЬ ПРОЦЕДУРУ ОПЛАТЫ.**

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением на заключение договора возмездного оказания образовательных услуг (публичной офертой) АНО ЦДПО «Академия», ИНН:6317701020, ОГРН:1146300000472, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления Услуг любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае совершения лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг), действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Заказчиком выбранной Услуги.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также иное законное право, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Заказчиком является лицо, принявшее оферту, Учеником – обучающийся по договору.

1.6. Официальные сайты Исполнителя в сети Интернет (далее Официальные сайты):  
<https://ros.academy>, <https://online.ros.academy>.

## 2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению Ученику образовательных услуг он-лайн в сети Интернет или офф-лайн на территории Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Полный перечень услуг, их стоимость, тематика, содержание, период обучения, порядок оказания размещен на Официальных сайтах. Программа, форма обучения и режим занятий определяется с учетом пробного теста на уровень языка при личном общении, в т.ч. мессенджерах (Viber, Telegram или WhatsApp).

## 3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги он-лайн в сети Интернет или офф-лайн на территории Исполнителя, на основании заполненной Заказчиком Заявки на оказание услуг (далее Заявка).

Заявкой является информация, содержащая сведения о Заказчике и выбранной услуге, направленная одним из следующих способов:

- форма, заполненная и отправленная на одном из Официальных сайтов или в официальной группе в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/ros.academy>);
- электронное письмо, направленное на электронную почту [inter@rosakadem.ru](mailto:inter@rosakadem.ru);

- сообщение официальному профилю в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/ros.academy>) или официальному профилю в Instagram (academy\_english\_centre).

3.2. Исполнитель оказывает Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

3.3. Заказчик/Ученик обязуется посещать все уроки, в рамках обучения, лично.

3.4. Заказчик/Ученик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий по форме, установленной Исполнителем.

3.5. Датой начала оказания услуг является дата посещения первого урока на территории Исполнителя или направление Исполнителем Заказчику/Ученику ссылки для получения доступа к уроку. Ссылка направляется посредством электронного сообщения на адрес электронной почты, указанной в Заявке или в одном из мессенджеров (Viber, Telegram или WhatsApp) по номеру телефона, указанному Заказчиком в Заявке.

3.6. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг в соответствии с информацией размещенной на Официальных сайтах.

3.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. При этом, в случае не поступления письменных претензий к качеству и объему оказанных услуг в течение трех календарных дней со дня окончания периода обучения, указанного на Официальных сайтах или определенного соглашением Сторон, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему, что приравнивается Сторонами настоящего Договора к подписанию Акта приема-передачи оказанных услуг.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг**

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в российских рублях и размещается в сети Интернет по адресам Официальных сайтов.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на Официальных сайтах, а, в случае наличия персональных предложений, информация может быть направлена в электронном сообщении на электронную почту Заказчика и/или в одном из мессенджеров (Viber, Telegram или WhatsApp) по номеру телефона, указанному Заказчиком в Заявке.

Цена по заключенному договору не изменяется на весь срок его исполнения.

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Официальных сайтах Исполнителя или дата, указанная в электронном сообщении, направленном одним из способов, указанных в п.4.2.

4.4. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком на условиях 100 % предоплаты, перед началом проведения первого урока Исполнителем. Информация о времени проведения урока направляется Заказчику/Ученику посредством электронного сообщения на адрес электронной почты и/или в один из мессенджеров (Viber, Telegram или WhatsApp).

4.5. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичном порядке следующими способами:

4.5.1. по банковским реквизитам Исполнителя на основании выставленного счета.

4.5.2. с помощью банковской карты по предоставляемой Исполнителем ссылке для оплаты через сервис Робокассы (robokassa.ru, robokassa.com).

4.6. Моментом оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Оплата осуществляется лично Учеником, кроме случая оплаты обучения ребенка его родителем или законным представителем. В случае оплаты услуг третьим лицом (Заказчиком или иным лицом), необходимо указать в назначении платежа фамилию, имя и отчество Ученика, за которого производится оплата.

## **5. Правила возврата денежных средств и/или отказа от услуги**

5.1. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

5.2. Исполнитель устанавливает следующую процедуру возврата Заказчику денежных средств:

- При отказе Заказчика от услуги до начала ее оказания, Исполнитель возвращает ему денежную сумму, уплаченную по договору, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Заказчиком соответствующего требования;
- При отказе Заказчика от услуги после начала ее оказания (проведения одного или нескольких уроков) Исполнитель возвращает ему денежную сумму, уплаченную по договору, за вычетом стоимости проведенных уроков, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Заказчиком соответствующего требования.

5.3. Для возврата денежных средств на банковскую карту, Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» (далее заявление), которое ему высылается на электронный адрес и, после заполнения и подписания, оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу [inter@rosakadem.ru](mailto:inter@rosakadem.ru) с пометкой "Возврат денежных средств".

5.4. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Заказчика в течение 10 (десяти) дней со дня получения заявления Исполнителем.

5.5. Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками, Заказчику необходимо обратиться с письменным заявлением, форма которого высылается Исполнителем на электронный адрес Заказчика, с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [inter@rosakadem.ru](mailto:inter@rosakadem.ru) с пометкой "Ошибка в оплате".

5.6. Сумма возврата по операциям, проведенным с ошибками, будет равняться сумме оплаты. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях, без учета праздников/выходных дней.

## **6. Порядок урегулирования споров**

6.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте [inter@rosakadem.ru](mailto:inter@rosakadem.ru).

6.2. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

6.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

6.5. В случае урегулирования спора в судебном порядке, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

## **7. Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора**

7.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранную Заказчиком услугу.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своих Официальных сайтах. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

7.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, содержащихся в Заявке, согласно Политике конфиденциальности, размещенной на Официальных сайтах.

8.2. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем в следующих целях:

- оказания Заказчику Услуги, исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с Офертой;
- проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем товаров и услуг;
- информирование Заказчика о товарах и услугах Исполнителя путем рассылки сообщений электронной почты и SMS;
- информирования о товарах и услугах Исполнителя, а также их продвижения на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

8.3. Заказчик предоставляет Исполнителю право публиковать фотографии и видео, выполненные Исполнителем, на которых он изображен полностью или фрагментарно, на сайтах и в социальных сетях Исполнителя в интернете, для наружной рекламы или любых других целей, не противоречащих законодательству РФ.

8.4. Информация, передаваемая и/или высылаемая Заказчику/Ученику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику/Ученику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

8.5. Права на все наработки, получаемые в рамках обучения Заказчика, принадлежат Исполнителю и могут быть им использованы в качестве примеров в рамках проводимого курса обучения для других обучающихся или в качестве материала для проведения анализа, статей, семинаров и тренингов.

8.6. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, а также указанном Заказчиком в Заявке приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе, при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

8.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Реквизиты Исполнителя:**

Наименование: Автономная некоммерческая организация центр дополнительного профессионального образования «Академия»

ОГРН: 1146300000472

ИНН/КПП 6317701020/631601001

Юридический(почтовый) адрес: 443096, г. Самара, вн. р-н Октябрьский, ул. Осипенко, 11, офис 418

Тел. +7 (846) 255-69-99

E-mail: [inter@rosakadem.ru](mailto:inter@rosakadem.ru)

Расчетный счет: 40703810600330685249

Банк Самарский Филиал АО ЮниКредит Банка г. Самара

БИК 043601777

Корр. счет Банка 30101810800000000777